

KniggeAkademie

eine Unternehmung der Clemens Graf von Hoyos Beratungsgesellschaft mbH

Smalltalk und Gesprächsführung

Alumni Veranstaltung am 10.06.2020

“Die Menschen wollen unterhalten werden und nicht belehrt!”

- Smalltalk ist wichtig
- Smalltalk kann man lernen
- Smalltalk ist ungezwungen
- Smalltalk macht Spaß



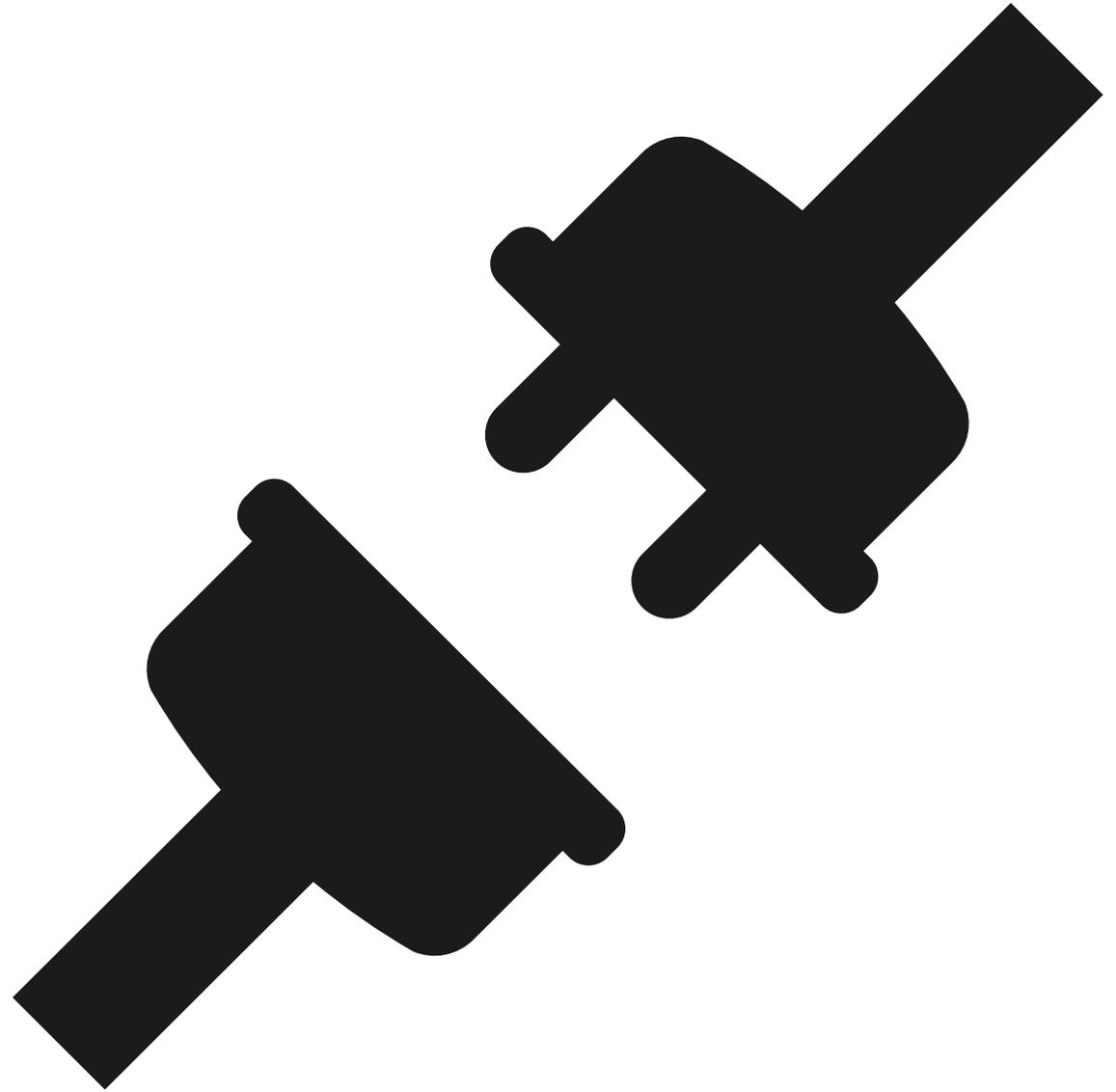
Die zwei Ebenen des Gesprächs

- Vordergründige Ebene
→ "Gathering Intelligence"
- Hintergründige Ebene
→ "Building Rapport"



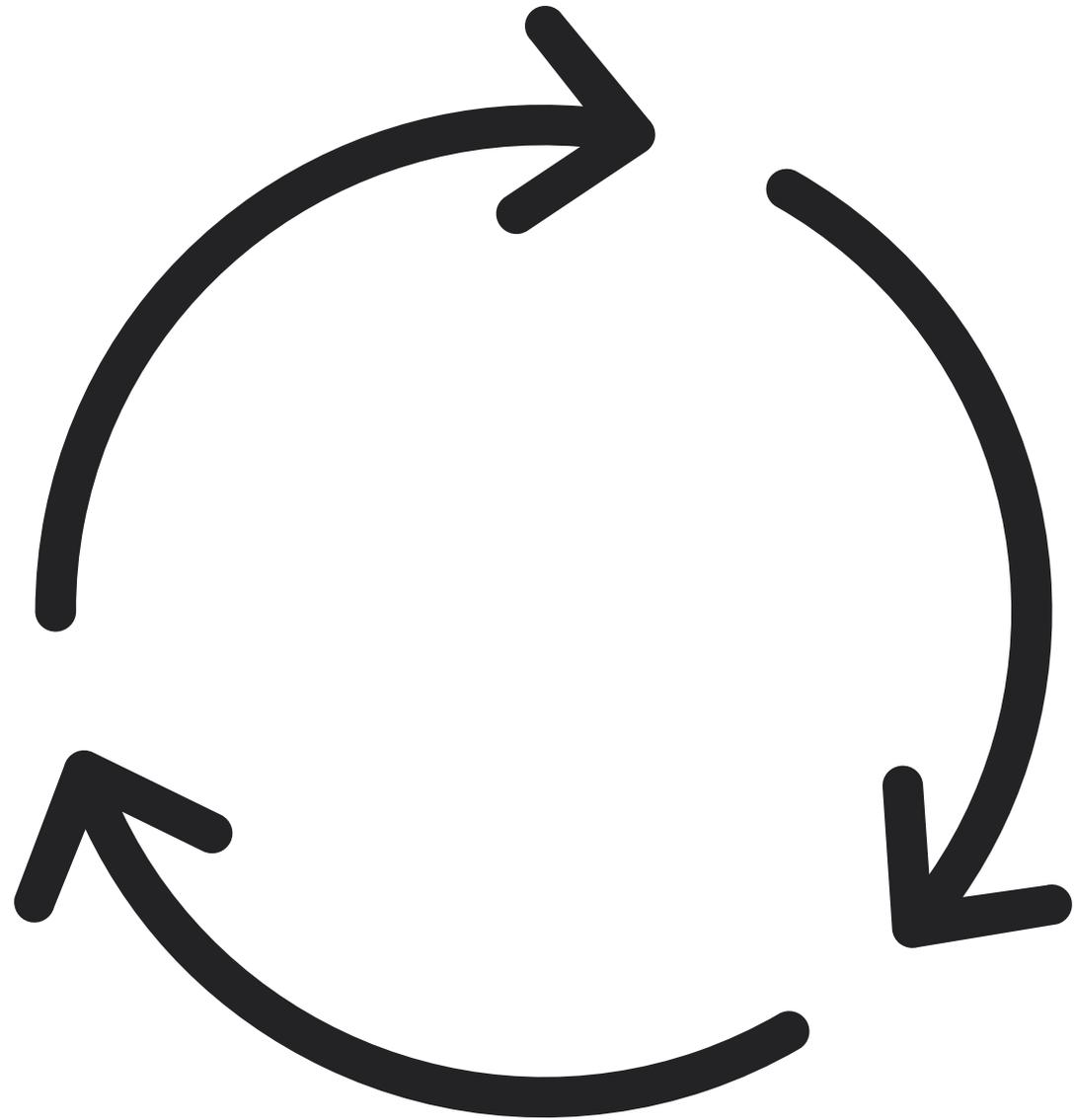
Eine Verbindung herstellen

- Einzelpersonen
→ Situativ
- Gruppen
→ Akzeptanz



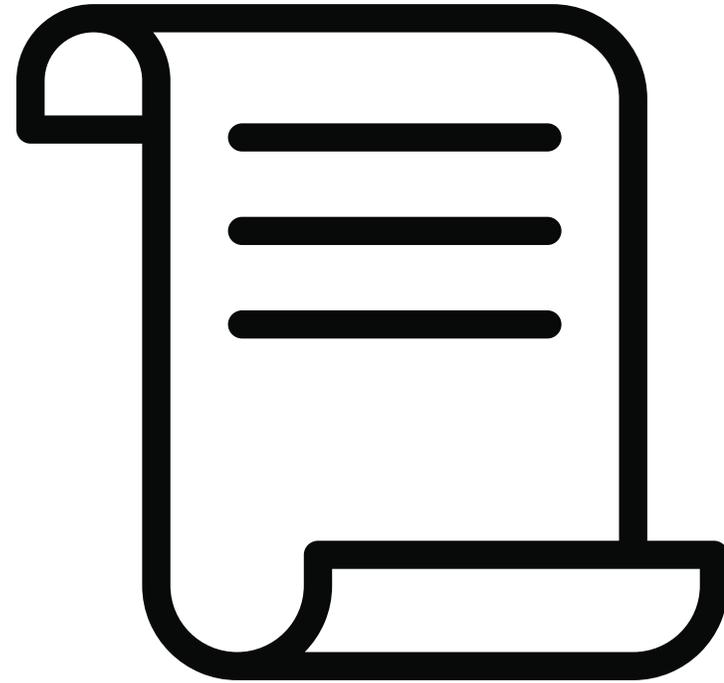
Mögliche Starter

- Who's that?
- What's that?
- Sich vorstellen
→ Ich >bin >kann >will
- Andere vorstellen
→ Wer? Was? Wo?



8 goldene Regeln

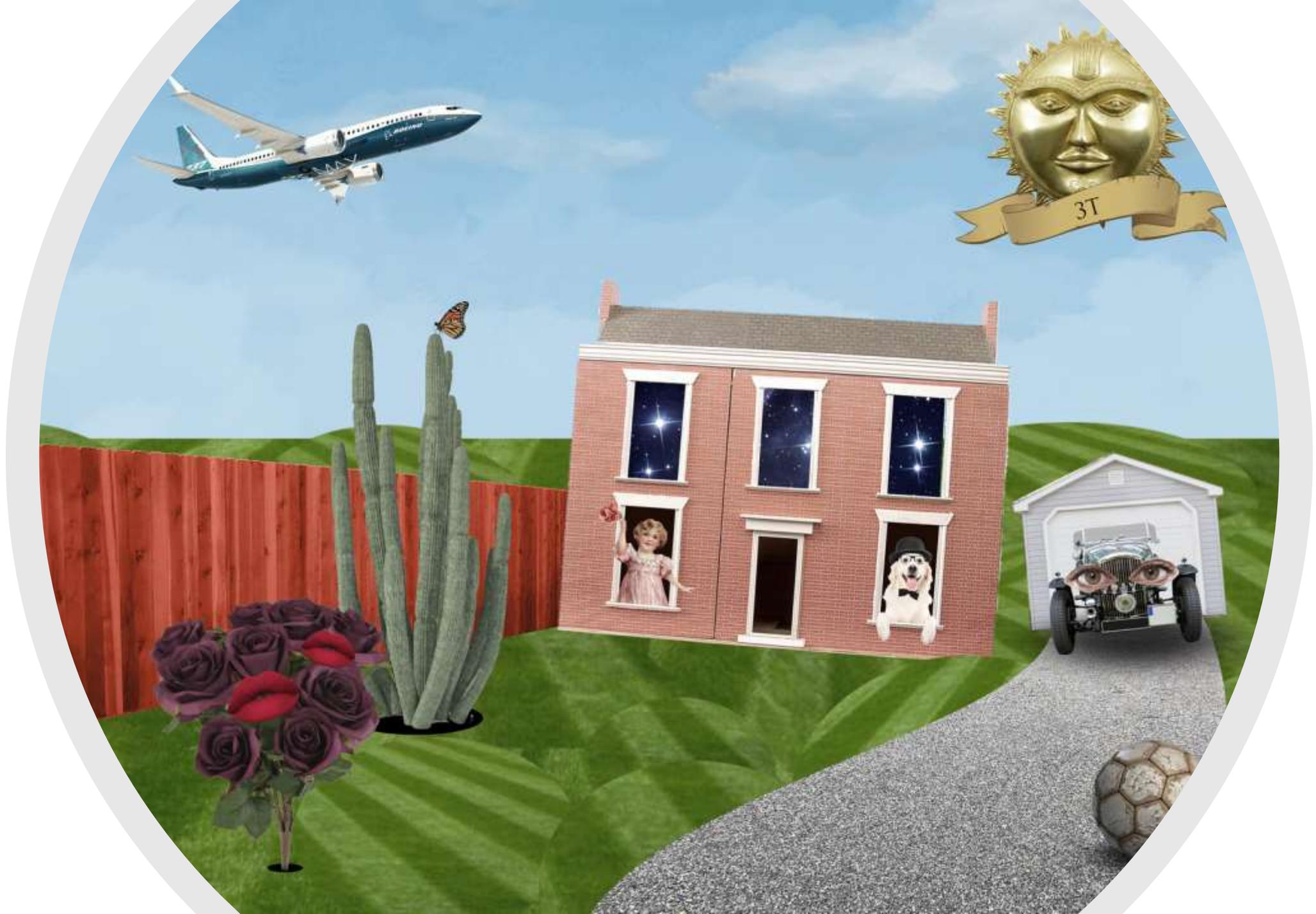
1. Apropos-Regel
2. Ping-Pong
3. Offene Fragen
4. 2 Ohren, 1 Mund
5. Trick 17
6. U+E
7. "Common Ground"
8. Üben³



Unterschiedliche Qualitäten

- a) Smalltalk
- b) Business Talk
- c) Big Talk





Smalltalk- Bingo

Finden Sie jemanden, der/ die...

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| ... vor großen Herausforderungen steht. | ... das Leben liebt. | ... Ihnen etwas völlig Neues beibringen kann. | ... weiß, was Glück bedeutet. | ... sagen kann, wie Erfolg aussieht. |
| ... gerne anderen hilft. | ... auch (un-)freiwillig am Seminar teilnimmt. | ... der den gleichen Filmgeschmack hat. | ... im gleichen Jahr wie Sie geboren sind. | ... die selbe Ausbildung/ das selbe Studium absolviert hat. |
| ... an seinem Kindheits-traum festhält. | ... auf das gleiche Verkehrsmittel angewiesen ist. | ... Single ist. | ... der aus Ihrer Nähe kommt (<100km). | ... ein Haustier hat. |
| ... einen persönlichen Helden/ Heldin hat. | ... im selben Monat Geburtstag hat. | ... Geschwister hat. | ... deutlich mehr als Sie verdient. | ... im vergangenen Jahr im Krankenhaus war. |
| ... gerne die Welt besser machen würde. | ... ein identisches Hobby frönt. | ... ein Musikinstrument spielt. | ... Mitglied einer Partei ist. | ... diese Übung genial findet. |

„Gehe nie aus einem Gespräch, ohne dem anderen die Gelegenheit zu geben, mit Dankbarkeit an dieses Gespräch zurückzudenken.“



KniggeAkademie
eine Unternehmung der Clemens Graf von Hoyos Beratungsgesellschaft mbH

So erreichen Sie uns:

Clemens Graf von Hoyos Beratungsgesellschaft mbH

Ottostraße 82

85521 Ottobrunn

Office:

☎ +49 89 921 38 955

✉ info@knigge-akademie.de

Clemens Graf von Hoyos

☎ +49 89 960 50 976

✉ clemens@vonhoyos.de